ادراكات دانشجویان سال اول و آخر لیسانس پرستاری در خصوص حرفه خود: یک مطالعه كیفی

وحید زمانزاده ، لیلا ولیزاده ۲۰ خدیجه نصیری

تاریخ دریافت 1392/04/11 تاریخ پذیرش 1392/06/18

چکیده

پیش زمینه و هدف: پرستاری در دهههای اخیر پیشرفتهای قابل توجهی به طرف حرفهای شدن نسبت به دهههای گذشته داشته است و با استفاده از برنامههای آماده سازی دانشگاهی و پژوهشی، پایه محکم علمی برای آن تأمین شده است. اما پژوهشها در خصوص ادراکات دانشجویان از حرفه خود در ابتدا و انتهای تحصیل در ایران کافی بهنظر نمی رسد. لذا مطالعه حاضر با هدف تبیین ماهیت تصویر از حرفه پرستاری در بین دانشجویان سال اول و آخر پرستاری مقطع کارشناسی انجام گرفت.

مواد و روشها: مطالعه حاضر از نوع کیفی میباشد. شرکت کنندگان در مطالعه ۲۰ نفر از دانشجویان پرستاری سال اول و چهارم بودند. پس از توضیح هدف پژوهش و اخذ رضایت کتبی، از مصاحبه عمیق و غیرساختار یافته برای جمعآوری اطلاعات استفاده شد. روش نمونه گیری هدفمند بود. داده ها همزمان جمعآوری و تحلیل گردید. روش تجزیه و تحلیل همزمان به روش آنالیز محتوا انجام گرفت.

یافته ها: در مطالعه حاضر حیطه های ادراکی دانشجویان مقطع کارشناسی در خصوص حرفه در سال اول و آخر شامل: ماهیت علم و شغل پرستاری، منزلت اجتماعی حرفه و پرستاری بالفعل (در حال اجرا) بودند که در سال آخر کامل تر و نزدیک تر به واقعیت پرستاری بود. همچنین طبقه دیگری تحت عنوان عوامل منفی و مثبت تأثیرگذار بر ادراکات نیز شناسایی گردید.

بحث و نتیجه گیری: نتایج مطالعه حاضر نشان می دهد که ادراکات دانشجویان مقطع لیسانس از حرفه در سه حیطه می باشد. بنابراین اقدامات برای آگاهی دادن به روش صحیح جهت ادامه تحصیل از روی شناخت و مبنی بر واقعیت در این سه حیطه، جزو ضروریات به نظر می رسد، که می تواند در نظام مشاوره استاد راهنما گنجانده شود. همچنین مداخله در عوامل تأثیر گذار مهم می باشند.

كليد واژهها: حرفه، دانشجو، پرستاري، مطالعه كيفي، ادراكات

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره یازدهم، شماره هشتم، پی در پی 49، آبان 1392، ص 658-649

آ**درس مکاتبه**: دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تلفن: ۴۲۹۶۷۷۰ توسط دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تلفن: ۴۲۹۶۷۷۰ Email: valizadehl@tbzmed. ac. ir

این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی مصوب معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به شماره ۱۱-۱۵-۸۶ و تأیید کمیته اخلاق دانشگاه با شماره ۱۰۷۷۳-۴-۵ میباشد.

مقدمه

حرفه یا کار یکی از جذاب ترین چیزهایی است که انسانها می توانند درباره آن فکر و صحبت کنند چون بیشترین ساعات روز را برای اکثر ما پر می کنند (۱) و به همین دلیل باید اندیشید که چه عواملی باعث می شود که افراد از حضور در یک حرفه و عضو آن شدن احساس خوشایندی داشته باشند؟

از بررسی متون چنین برمی آید که وارد شوندگان به پرستاری اعتقادات و تصاویر قوی و محکم در مورد آنچه بهعنوان پرستاران در آینده انجام خواهند داد، دارند (۲). ولی با توجه به روند خاص ورود به تحصیل رشتهها در کشور ایران که متفاوت از برخی کشورها است (ورود به تحصیل با شرکت در کنکور سراسری و رتبه در آن و نه علاقه شخصی)، اطلاعات از این دانش شخصی در دانشجویان پرستاری کم است.

[ٔ] دانشیار، دکترای پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

^۲ دانشیار، دکترای پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تبریز **(ن**ویسنده مسئول)

تدانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز ا

از طرف دیگر لیدی و پیپر ٔ و می ٔ مینویسند: هر احساسی که هر شخص از حرفه خود دارد، روش تفكر و عملكرد را در ارتباط با حرفهاش تحت تأثير قرار خواهد داد. بنابراین پرستارانی که تصویر مثبتی نسبت به حرفه خود دارند روابط درمانی بیشتر و قوی تری با بیماران خود خواهند داشت، این پرستاران در مراقبت بهداشتی واقعیت متفاوتی ایجاد می کنند (۳٫ ۴).

ادراکات، یایه و اساس علم انسان هستند (۵) به عبارت دیگر ادراک، فرایند ذهنی است که در طی آن تجارب حسی معنیدار میشود، یعنی احساسها پس از تفسیر و تعبیر به ادراک میانجامد و تکامل این ادراک به شناخت برخی پدیدههای عالم هستی ختم می گردد (۶).

طبق نظر ولیزاده و همکاران در صورتی که تجارب دانشجویان و عوامل مرتبط با آن شناخته شوند روش یادگیری هنجارها و شایستگیها در حرفه در بین دانشجویان نیز راحت تر فهمیده می شود. با عنایت به این مقوله، لزوم پرداختن به ادراکات دانشجویان و مشخص تر نمودن حواشی آن از اهمیت خاصی برخوردار است (۷).

در خصوص ادراکات پرستاران شاغل یا دانشجویان پرستاری و غیر پرستاری از "پرستاری" مطالعات با متدولوژی کمی و یا کیفی به روش پدیدارشناسی صورت گرفته است (۲٫ ۸).

مطالعه پتر آو همکاران که با هدف بررسی ادراکات دانشجویان پرستاری بر روی ۴۹۶ نفر از دانشجویان پرستاری دانشکدههای پرستاری آمریکا انجام شد، نشان داد که ۹۲درصد از دانشجویان پرستاری را به عنوان شغلی مناسب عنوان کردند، ۹۲درصد معتقد بودند پرستاری یک حرفه مناسب برای مردان نیز میااشد.، ۷۱درصد معتقد بودند که پرستاری حرفهای مناسب برای افراد با سواد در حیطه علوم تجربی است، ۷۰درصد معتقد بودند پرستاری جز ۲۰درصد اول در بین مشاغل از نظر کلاس شغلی است. و ۵۰درصد معتقد بودند که پرستاری حرفهای مناسب برای افرادی است که میخواهند قابل احترام باشند (۹).

مطالعه تیسنگ ٔ و همکاران در تایوان بر روی ۳۰ نفر از دانشجویان پرستاری، نشان داد که عوامل شخصی و اعضای خانواده، محیط کار و عوامل سازمانی در تصمیم گیری برای انتخاب پرستاری به عنوان یک حرفه مؤثر میباشند (۱۰).

در مطالعه وانگ^۵ و همکاران که بر روی ۱۴ نفر از دانشـجویان پسر پرستاری در چین انجام شد، نشان داد که تجارب و ادراکات

دانشجویان از پرستاری منفی بود که عمدتاً ناشی از تعصب جنسیتی و اجتماعی در پرستاری است (۱۱).

در کشور ایران نیز از عامه مردم در خصوص حرف ه پرسـتاری نظرسنجی شده و یا طی مطالعه و پژوهش با متدولوژی کمی از دانشجویان در خصوص حرفه خود بررسی بهعمل آمده (۱۲) ولے، به تفکیک سالهای تحصیل نبوده است و به نظر کافی نمی باشد و دقیقاً مشخص نگر دیده که ماهیت ادراکات دانشجویان در ورود و انتهای تحصیل نسبت به حرفه خود چگونه است. بنابراین ایـن بـار کنکاش در ماهیت ادراکات دانشجویان پرستاری از حرف ه به تفکیک سال اول و آخر مقطع کارشناسی مورد نظر می باشد تا نتایج مطالعه گامی به سوی شناخت هر چه بیشتر اجزای ادراکات دانشجویان پرستاری از حرفه خویش باشد. نتایج مطالعه حاضر می تواند در راستای اجتماعی شدن دانشجویان پرستاری مفید

مواد و روش کار

مطالعه حاضر از نوع کیفی میباشد که به صورت مصاحبه انفرادی غیرساختاریافته و در دسترس بر اساس تعاملات نمادین با شركت دانشجويان انجام گرفت. مشاركتكنندگان ۲۰ نفر از دانشجویان در حال تحصیل در سال اول و آخر از دانشکدههای پرستاری دانشگاه دولتی تبریز(۱۰ نفر) و ارومیه (۴ نفر) و دانشگاه آزاد اسلامی مراغه (۲ نفر) و دانشگاه آزاد اسلامی تبریز (۴ نفر) بودند، کـه از ایـن میـان ۱۰ نفـر دانشـجوی سـال اول و ۱۰ نفـر دانشجوی سال آخر بودند.

مصاحبهها در محل دانشکدهها و در اتاق خصوصی و آرام بهطور متغیر از ۵۰ تا ۹۰ دقیقه انجام شد. پس از هماهنگی با دانشجویان، جلسه مصاحبه انفرادی ترتیب داده می شد. کلیه مصاحبه ها پس از کسب اجازه از شرکت کننده، ضبط گردید. مصاحبه با سؤالات لطفاً از نحوه ورود به تحصیل پرستاری خود صحبت کنید؟" آغاز و در صورت نیاز با سؤالات دیگر مثلاً " اگر یک نفر پشت کنکوری در مورد رشته پرستاری از شما اطلاعات و راهنمایی بخواهد چه توضیحاتی میدهید؟" یا "وقتی کلمه "پرستار" و "پرستاری" به زبان میآید چه چیز یا کس برای شما تداعی می گردد؟" هدایت می شد. در حین جلسه از سؤالات اضافی تر مثل "این مورد را بیشتر توضیح دهید؟" مثالی از تجربه خود در این مورد بیان کنید" استفاده شد. همچنین از تکنیک پروبینگ ٔ جهت تشویق به ادامه صحبتها استفاده شد. برای تایید آنچه تبادل شده بود از تکرار صحبتهای مهم مشارکت کننده

¹ Leddy & Pepper (1989)

peter

Tseng

⁶ probing

استفاده شد تا آنها را تایید یا اصلاح و بیشتر توضیح دهد. بلافاصله پس از هر جلسه، متن مصاحبهها بر روی کاغذ پیاده می شد و بار دوم به نوار گوش داده و دست نوشته ها ویرایش می گردید. در صورت لزوم مصاحبه دوم با همان فرد ترتیب داده میشد یا به دانشجوی دیگر مراجعه میشد. تحلیل دادههای کیفی به روش تحلیل محتوا انجام و ابتدا به هر سطر که دارای مفهوم اصلی مرتبط با مطالعه بود کد داده شد. کدهای اولیه استخراج و مطابقت آنها با متن نقل قولها توسط تيم تحقيق بازبيني گرديد. در ادامه، زیر طبقات از مجموع کدها و طبقات از کنار هم قرار دادن زیر طبقات حاصل می شدند. کلیه نتایج، از مرحله متن (دستنوشته مصاحبهها) تا مفاهیم یا تمهای نهایی مورد بازبینی و اصلاح تیم تحقیق و دو نفر خارج از تحقیق و آشنا به تحقیق کیفی مورد بررسی قرار گرفت و تائید گردید. جمع آوری دادهها تا زمانی ادامه یافت که کدهای حاصل تکراری بودند و طبقهبندی جدیدی حاصل نشد. نقل قولها و کدها و نتایج کلی به چهار دانشجوی شرکت کننده و سه دانشجوی خارج از مطالعه جهت تایید ارجاع شد. مدت مطالعه ۸ ماه بود و محقق اصلی و همکاران تیم تحقیق دارای مدرک تحصیلات تکمیلی پرستاری و دارای تجربه در بالین و آموزش بودند.

ىافتەھا

تعداد ۸۰۰ کد از مصاحبهها استخراج شد و در مرحلهی کاهش دادهها، نوزده زیر طبقه، چهار طبقه یا مفهوم اصلی استخراج گردید. چهار مفهوم اصلی حاصل، عبارت از "ماهیت پرستاری (علم و شغل)"، "منزلت اجتماعی پرستاری" و "پرستاری بالفعل" و "عوامل مؤثر در ادراکات دانشجو نسبت به حرفه" میباشند.

در ابتدا برخی از نقل قولها و طرز رسیدن به کدها، زیر طبقات و طبقات گنجانده شده است و در ادامه به تفکیک سال اول و آخر تحصیل آورده شده است.

نمونه نقل قولها در اینجا آورده شده است:

دانشجوی پسر ترم اول گفت:

"...من فکر می کنم آتیه پرستاری خوب باشد. چون مریض زیاد است و بیمارستانها در حال زیاد شدن هستند و نیاز به پرستار بیشتر می شود..."

و دانشجوی دختر ترم اول نیز بیان کرد:

من در انتخاب رشتههای لیسانس از پرستاری شروع کردم چون استخدام دارند. "

و ادامه داد:

"..برخی از هـمکلاسـیهـایم، حـرف از انصـراف مـیزننـد و می گویند برویم فلان رشته یا بهمان رشته، ولی من می گویم رفتی آن رشتهها، آیا استخدام دارد یا تا پایان عمر بابایت باید پول بده و تو خرج کنی؟"

دانشجوی ترم یک بیان کرد:

"یکی از استادهای رشته خودمان همش سر کلاس می گوید که این رشته و محیط کارش با ترشحات و خون و چیزهای کثیف سر و کار دارد یعنی البته کل علوم پزشکی را می گوید.... از طرفی هم می گوید یک رشته خدایی است مشتریان شما افراد دردمند و بیمارند که کمک به آنها ارزش معنوی دارد...نمی دانم... آخه هر دو مورد درست. ولی آخه خود استاد رشته بیاید به دانشجویی که تازه می خواهد عادت کند بگه که محیط کثیف و ترشحات و اینها با کار شما عجین است یک کم ناراحتم می کند. "

دانشجوی ترم هشتم توضیح داد:

"تا ترم دو که بالین نرفته بودیم نمی توانستم پرستاری را تعریف کنم تا ترم $\ref{eq:partition}$ تعریف کنم تا ترم $\ref{eq:partition}$ تعریف کنم بعد که در ترم $\ref{eq:partition}$ و $\ref{eq:partition}$ به لزوم نقشهای ارجاع و آموزش به مددجو پی بردم.... ". .

دانشجوی ترم هفتم گفت:

"پرستاران متخصصین مراقبت هستند...فرصت انسانیت در این شغل زیاد است و بدترین پرستاران هم فرشتهاند. "

شرکتکنندهی دهم بیان کرد:

"...مسئولیت پرستاری خیلی سخت است و مراقبت زمانبر است"

دانشجوی ترم هشت اذعان می کند:

"..وقتی گفتم پرستاری قبول شدهام، عمهام که نزدیک به پنجاه سالش میشه با لحن افسوسی گفت: ناراحت نباش، حالا بخوان ببینیم چی میشه!!!"

دانشجوی پسر ترم هشت ادامه داد:

"..برادرم مهندسی کامپیوتر میخواند و از پرستاری خیلی خوشش می آید می گوید این جور رشتهها ارزش و احترام خاصی بین مردم دارند و رشته خوب و تاپی است."

دانشجوی ترم هشت توضیح می دهد:

"...مردم در مورد پرستار هرچه می گویند خوبی نمی گویند." و دانشجوی ترم هشتم به جنبه دیگری اشاره داشت و ادامه د:

"...پرستاران بخش اصلاً به دانشجوهای پرستاری محل نمی گذارند ولی همین که اکسترن یا انترن را میبینند نمی دانید چه بلند شدن و سلام دادن و..."

یا دیگری گفت:

"...پرستارهای آقا بیشتر دانشجوهای پرستاری را حمایت می کنند تا خانمهای پرستار شاغل در بخشها"

یا مشارکت کنندهی دیگری گفت:

پدر و مادر من هر دو احساس خوشحالی میکردنـد کـه از پرستاری قبول شده بودم شاید به خاطر آینده شغلی."

یکی از دانشجویان ترم هشت گفت:

"...پرستار برای افراد سالم نیز میتواند خدمات ارائه دهد مثلاً آموزش و پیشگیری. ولی الآن فقط در بیمارستان محصور شده است. "

دانشجوی دیگری بیان کرد:

من خودم ترم قبل آپاندیس عمل کرده بودم سه روز در بیمارستان بستری بودم. فهمیدم مردم چه می گویند. من از پرستاری فقط دارو را دیدم آن هم با سرعت داخل ورید شوت می کرد و می رفت مریض بعدی ...فشار کاری، پرستاری را به این روز در آورده است. علم پرستاری خوب و به درد بخور است ولی استفاده نمی کنیم یعنی فرصتش را نداریم گفتم که ۲۰-۳۰ تا مریض و یک پرستار ...".

دانشجوی ترم هشت گفت: این فیلم پرستاران که نمایش می دهند خیلی خوب است پرستار را حرفهای و علمی نشان می دهد کار تیمی خوبی را نیز نشان می دهد طرز رفتار اطرافیان پس از نمایش آن در تلویزیون سراسری تغییر کرده است. ولی فیلمهای ایرانی پرستار را همیشه زن و با فاصله از بیماران در ایستگاه پرستاری و زیر دست پزشک نشان می دهند.

به سبب شباهت کدهای "پرستاری یعنی کار با بیمار، تعامل با انسانها، آموزش، ارجاع"، "مراقبت، تخصص پرستاری"، این کدها در یک دسته یا خوشه تحت عنوان "ماهیت علم پرستاری" و کدهای مسئولیت سنگین در پرستاری" و " زمان بر بودن مراقبت" در دسته دیگری با نام "ماهیت شغل پرستاری" قرار گرفتند.

خوشههای "گفتههای اطرافیان در خصوص حرفه"، "نحوه برخورد یا رفتار سایرین با دانشجویان پرستاری و پرستارها " و " رسانه و منزلت اجتماعی حرفه" در زیر یک عنوان با نام طبقه "منزلت اجتماعی حرفه" نام گرفتند.

خوشههای "اجرای نامناسب پرستاری در حال حاضر" و مسائل نیروی انسانی پرستاری در حال اجرا" در یک طبقه یا متاخوشه قرار داده شد و نام "پرستاری در حال اجرا یا بالفعل" بر مجموع آنها نهاده شد.

کدهای "انتخاب رشته با علاقه"، "انتخاب رشته تصادفی یا بدون علاقه"، "تعاملات با دانشجویان هم رشته" "آگاهی از بازار کار و فرصت شغلی"، "نظر مثبت یا منفی خانواده"، "نظر اکثراً منفی فامیل"، "نظر مثبت یا منفی اساتید هم رشته و غیر هم رشته"، و

"عامل رسانه" در خوشهای با نام "عوامل تأثیر گذار در ادراکات نسبت به حرفه" دستهبندی شدند.

ابعاد ادراک ذهنی دانشجویان از حرفه

سال اول:

ادراکات در خصوص ماهیت علم و شغل پرستاری

همه ی دانشجویان سال اول در مطالعه حاضر، پرستاری را در ارتباط با بیمار و بیمارستان توضیح دادند و هیچ کدام به نقشی از پرستار در مورد مددجوی سالم یا در محل جامعه اشاره نکردند و در ابتدای ورود اکثراً پرستاری را حمایت ارتباطی-عاطفی با بیمار می بنداشتند.

تصویر آنها از پرستاری و افراد این حرفه انتزاعی و غیرعینی بود اکثراً پرستار را نمی شناختند و کارهایش را ندیده بودند. ولی آنرا در معرض دید و قضاوت مردم و یک حرفه ارتباطی مردم محور می پنداشتند و احساس عدم آشنایی کافی خود با پرستاری را اذعان می کردند.

دلسوزی، ایثار، گذشت، مهربانی، از خودگذشتگی و فداکاری و عطوفت در مراقبت از بیمار را از ویژگیهای لازم در پرستاری میپنداشتند.

آنها پرستاری را شغل زنانه و بیشتر متناسب با خصوصیات خانمها (صبوری، احساسی، دلسوزی و ایثار و گذشت و مهربانی و عطوفت با بیمار) متصور بودند. در عین حال رشتهای سخت و نیازمند تحمل بالا با شرایط کاری نامناسب و تنشزا ترسیم نموده و یا در خصوص شبکاری بینظر بودند یا شبکاری را دارای ارزش معنوی بالا، ولی نامناسب برای خانمها میپنداشتند. این رشته را با خصوصیات از جان/خود گذشتگی و ایثار و دارای ارزش معنوی بالا وصف کردند. علاوه از اینکه، آنها تحصیل پرستاری را سودمند برای بیماران و (جامعه)، نیز تصور میکردند.

محل کار پرستاری را بیمارستان و دانشکده پرستاری و در درمانگاه اکلینیک دانسته و پرستاری را فقط در بیمارستان و در ارتباط با بیماران تصور نموده و در تمام صحبتهایشان به واژه "بیمار" اشاره می کردند.

آنها اعتقاد داشتند که لیسانس پرستاری دارای سختی کار بالاتر در مقایسه با سایر لیسانسها میباشد ولی فرصت شغلی آن زیاد است.

ادراكات در خصوص منزلت اجتماعي حرفه:

تصویری که جامعه در ذهن آنها حک کرده شامل "پرستاران بدخلق و عصبانی" است. که عدم رسیدگی و کمکاری از ویژگیهای آنهاست.

آنها پرستاری را حرفهای دارای منزلت اجتماعی پایین تر از واقعیتش متصور بودند و به وجود برداشت غلط از پرستاری و عدم

فرق گذاری بین بهیار و پرستار توسط مردم به علت عدم آشنایی با پرستاری و عدم رشد جامعه (که منجر به عدم ارزش گذاری به پرستاری میشود) باور داشتند.

ادراکات در خصوص پرستاری بالفعل

اکثر آنها در ذهن خود تصویری از شرایط کار فعلی پرستاری نداشتند و از پروسیجرهای پرستاری فقط به تزریق آمپول و وصل کردن سرم اشاره کردند. به تفویض کارهای راه بردن و غذا دادن مریض در بیمارستانها به همراهها اشاره کرده و عدم وجود کار تممی بین پرستار و پزشک را متصور بودند. آنها کیفیت پایین خدمات به علت کمکاری و عدم احترام به بیمار از طرف پرستاران در حال حاضر را وصف می کردند.

خلاصه اینکه ورود آنها به پرستاری در اکثر مواقع اتفاقی بدون هیچ احساس قبلی و در اندک موارد با علاقه یا با بیمیلی کامل بود. در اندک موارد پرستاری انتخاب اول بود. دلایل علاقه به پرستاری در ورود را بیشتر عوامل انگیزش بیرونی (ویژگیهای حرفه) نیاز روزافزون بیمارستانها به پرستار و پرستاری، بازار کار پرستاری، فرصت استخدام و منبع شغل بودن، آتیه شغلی بهتر پرستاری نسبت به سایر حرف وصف می کردند.

تصویر ذهنی آنها از پرستاری به علت شناخت بسیار اندک، ناقص و مخدوش بود و مربوط به نظرات جامعه در خصوص پرستاری و یا فیلمهای تلویزیونی مرتبط میشد، مگر اینکه عضوی از خانواده، فامیل، دوست و یا همسایه پرستار یا دانشجوی پرستاری بود و یا تجربه بستری خود و اطرافیان نزدیک وجود داشته باشد که جنبههای مربوط به حیطه علم و دیسیپلین پرستاری باز اندک بوده و فقط در ادراک مربوط به حیطه منزلت اجتماعی متفاوت با بقیه بود. آنها اگر ذهنیتی از پرستاری داشتند از فیلم پرستاران یا بستری خود و یا خانواده و فامیل در بیمارستان مربوط میشد. ولی درک روشن و جامعی از علم پرستاری و عوامل و ارتباطات تأثیرگذار حرفه نداشتند.

دانشجویان مذکر، تمایل به ادامه تحصیل در پرستاری را بیان نمودند و آتیه و بازار کاری مناسب در پرستاری را باور داشتند ولی در میان مؤنثها هنوز فکر به تغییر رشته در برخی موارد وجود داشت. مادیات از طرف دانشجویان مذکر بیشتر از مؤنث مورد تاکید بود.

عوامل مؤثر در ذهنیت نسبت به حرفه:

عوامل مؤثر شامل تائید و عدم تائید رشته از طرف خانواده، اعتقاد به دعای مریضها و علاقمندی دانشجو به پرستاری، پی بردن به فرصت شغلی و بازار کار مناسب در پرستاری و نیاز روزافزون بیمارستانها به پرستار و پرستاری، آشنا شدن دانشجو با بینش جامعه نسبت به حرفه، برخی پروسیجرها در پراتیک بودند.

دانشجویان سال آخر:

ماهیت پرستاری:

در مطالعه حاضر دانشجویان سال آخر، پرستاری را اکثراً علمی- کلنگر میدانستند. آنها پرستاری را دارای ارتباط تنگاتنگ با پزشکی درک نموده و دستور پزشک را در درمان لازم برای پرستار بیان میکردند ولی قادر به توضیح کامل ماهیت استقلال کاری پرستاری نبودند. آنها از مراقبت تمام و کمال و علمی و منطقی در پرستاری صحبت نموده و حمایت اطلاعاتی و روحی بیمار را نقشی مهم در پرستاری ذکر کردند. برقراری ارتباط با بیمار را لازم برای ارائه مراقبت پنداشته و مراقبت را امری وقتبر و نیازمند تحمل و شکیبایی بالا بیان میکردند که هر کسی قادر به آن نیست و روحیات خاص بالاخص معنویات بالا را میطابد. کار پرستاری را عجین با لحظات بحرانی و دردمندی افراد جامعه قلمداد می نمودند.

علم پرستاری را سودمند برای سلامت خود و جامعه و بهبودی بیماران متصور بوده و پرستاری را شغلی تنها مختص زنان نمی دانستند. پرستاری را متنوع و گسترده و آموزش پرستاری را در حال پیشرفت می دیدند. کارهای مدیریتی – آموزشی و بالینی را در پرستاری تصور می کردند و صحبتهایشان، تعامل پرستار با بیمار و پزشک را ترسیم می نمودند. آنها پرستاری را بازوی کمکی درمان بیان کرده و بیمارستان بدون پرستار را بیمعنا می دانستند. موقعیتهای کاری سخت و خرد کننده در پرستاری را اذعان و پرستاری را در کنار پزشکی و نه زیر دست آن قبول داشتند. پرستاری را مرتبط با همه امور بیمار و موجودیت پرستاری را با بیمار می دانستند.

وجود برخی پروسیجرها در پرستاری را نامتناسب با سطح تحصیلات در پرستاری قلمداد مینمودند. ارائه خدمات به مددجویان سالم را جزو وظایف پرستاران بیان مینمودند ولی فراموشی این نقش و عدم تأمین جایگاههای آن در بستر جامعه ایرانی را اذعان نمودند.

منزلت اجتماعي:

آنها منزلت اجتماعی پرستاری را کمتر از واقعیت حرفه قلمداد می کردند. عدم توانایی فرق گذاری بین پرستار و بهیار و کمک بهیار در جامعه را لمس کرده و کیفیت پایین کار پرستاری را یکی از عوامل شانیت پایین پرستاری در جامعه می شمردند. منزلت پایین حرفه را عامل تضعیف روحیه و نگرانیهای اوقات فراغت خود اعلام می کردند. نقش رسانه را در منزلت اجتماعی حرفه مهم دانستند. تشکیل نظام پرستاری ایران را مثبت ارزیابی

يرستاري بالفعل:

دانشجویان سال آخر، "عمل پرستاری" را نماد حرفه در جامعه و تصویر ترسیم شده/ در حال ترسیم از حرفه برای جامعه میپنداشتند.

همچنین بهبودی در ارتباطات بین پزشک و پرستار را تائید نمی کردند و دریافتهای آنها حاکی از ارتباطات غیر بهروور بین پرستار و پزشک و دخالت پزشکان در کار پرستاری میشد.

آنها پرستار را عضو تیمی قلمداد می کنند که مورد پذیرش از طرف عضو دیگر آن تیم، یعنی پزشکان نیستند. عملی نکردن علم پرستاری توسط پرستاران و مربیان را عاملی مهم و تأثیر گذار دانسته و کارآموزیها را غیرمنطبق با شرایط کاری در حال حاضر پرستاری در کشور معرفی می کردند و شرایط کنونی سیستم سلامت را مانعی برای ارائه پرستاری واقعی می دانستند. آنها حمایت کم پرسنل پرستاری از همکار و از دانشجوی پرستاری را حس نموده بودند و تنها بخشهای ویژه را به عنوان الگوی پرستاری در حال اجرا معرفی می کردند.

عوامل مؤثر در ذهنیت نسبت به حرفه:

تائید رشته یا عدم تائید و بیانات منفی خانواده در خصوص پرستاری، ورود به کارآموزی بالینی و شروع علاقمندی به پرستاری، انجام کارهای مفید برای بیمار، مفید فایده بودن کارهای پرستاری برای بیمار و حل مشکلات مریضها و احساس رضایت دانشجو از رشتهی خود، قدردانی بیماران و علاقمندی دانشجو به تحصیل پرستاری، علاقمندی به کمک به مریضها، اعتقاد به دعای مریضها و علاقمندی دانشجو به پرستاری، پی بردن به فرصت شغلی و بازار کار مناسب در پرستاری و نیاز روزافزون بیمارستانها به پرستار و پرستاری، مشاهده اطلاعات بالای پرستاران در بخشهای ویژه و نمود پرستاری علمی در بخشهای ویـژه، سـطح اطلاعات زیاد نسبت به حرفه در سال بالا (شناخت بیشتر پرستاری و دیدگاه مثبت نسبت به حرفه)، گستردگی دانش پرستاری(دروس گذرانده) و آشنا شدن دانشجو با بینش جامعه نسبت بـه حرفـه در ترم اول، عامل منفی شدن ذهنیت و تداوم ذهنیت منفی از تـرم یک تا چهار، برخی پروسیجرها در پراتیک، رفتار مربیان در قبال پزشکان، سخنان هم کلاسیها در پراتیک و ورود به بیمارستان، غیر جالب بودن پرستاری تکهتکه در ترمهای پایین، جالب نبودن اندازهگیری درجه حرارت و فشارخون مکرر در ترم دوم.

بحث و نتیجهگیری

پژوهش حاضر با هدف توصیف و تبیین ماهیت ادراکات از حرف ه پرستاری در بین دانشجویان سال اول و آخر مقطع کارشناسی با رویکرد کیفی با روش تعاملات سمبولیک به اجرا درآمد و نتایج نشان داد که تصویر ذهنی از حرفه خود دانشجویان

پرستاری در مقطع کارشناسی چه در سال اول و چه در سال آخر شامل حیطههای ادراکی، ماهیت علیم و شغل پرستاری- منزلت اجتماعی حرفه و پرستاری بالفعل(در حال اجرا) است اگرچه در سال آخر کامل تر و به واقعیت پرستاری نزدیک تر است. همچنین عوامل مؤثر بر ادراکات دانشجویان شناسایی شد.

در یک مطالعه کوک و همکارانش در روز اول کلاس از دانشجویان پرستاری خواستند تا پرستاری را تعریف کنند. تعداد دانشجویان در این مطالعه ۱۰۹ نفر و تعریف آنها از پرستاری به عنوان یک اسم و یک فعل و یا یک کنش و واکنش/تبادل بود. به عنوان یک اسم، پرستاری با استفاده از کلمات تفکیک کننده یک شخص، یک مکان و یا چیز توصیف شد (به عنوان مثال پرستاری شخص، یک مکان و یا چیز توصیف شد (به عنوان مثال پرستاری که عمل، وجود یا اتفاق افتادن را نشان میدادند توصیف گردید رمثل پرستار مراقبت را برای بیماران تأمین میکند). به عنوان یک متقابل/دوطرفه/دوجانبه تعریف شد (مثلاً درگیر بودن هم مددجو و تبادل کنش و واکنش پرستاری به عنوان یک فرایند هم نرس)، همچنین نتایج نشان داد که دانشجویان به کلاسهای اولیه پرستاری خود با بیش از یک دانش پایه یا ناقص اولیه در خصوص هویت و نقش حرفهای وارد میشوند (۱۳).

بررسی متون اجتماعی شدن 7 دانشجوی پرستاری نیـز نشـان می دهد که دانشجویان در طی فرایند آموزشی خود تغییر می یابند و شواهد محکمی از اینکه تفـاوت بـین در 7 دانشـجویان از نقـش خود در ابتدای برنامه آموزشی تا پایان تحصیلاتشان اتفاق می افتد، وجود دارد.

دی ⁷ و همکاران (۱۹۹۴) در یک مطالعه بـر روی ۵۰ دانشـجو در یکـی از دانشـگاههـای کانـادا، نشـان دادنـد نوآمـوزان از یـک غیرحرفهای به درک حرفهای از پرستاری در طی فرآیند چهار ساله دوره آموزشی حرکت میکنند و دانشجویان اگرچه تصورات یا افکار ایده آل در خصوص پرستاری را نگه داشته و از دست ندادهاند ولـی اجزا یا عناصری از مفهوم سازی واقعیت مدار در تفکـرات آنهـا در طی سال آخر برنامه تحصیلیشان اتفاق افتاده است. ایـن تغییـر در تفکر یا شعور، همزمان با سازش بـا رویـای دیـدن خـود در موقـع فارغالتحصیلی و کار بـه عنـوان یـک پرسـتار ریجسـتر در محـیط اجباری یا به زور تحمیل شدهی بیمارستان میباشد(۱۴).

مطالعهای توسط فیت تحت عنوان سنجش خودشناسی حرفهای دانشجویان سال سوم و چهارم صورت گرفت. وی دریافت که خودشناسی حرفهای با افزایش سال تحصیلی زیادتر می شود و

¹ Cook

²socialization

³Dey

⁴Fitt

شاید دلیل این باشد که افزایش سال تحصیلی شناخت بیشتری نسبت به پرستاری ایجاد میکند (۱۵). بههرحال یکی از عوامل مؤثر جهت رسیدن به خودشناسی حرفهای مطلوب، گذراندن دورههای آموزشی در سطح دانشگاه میباشد.

داویس شش مرحله را توضیح داد که در طی آن از شروع تا پایان فرایند آموزشیشان در یادگیری در مورد پرستاری دستخوش امتحمل آن هستند: ۱) بی تقصیری ا برائت ابتدائی ۲) اطبقه بندی کردن ا برچسب زدن و شناسایی ناسازگاری اناهمخوانی ۳) خارج شدن از تضعیف روحیه ۴) شبیهسازی نقش ۵) درونیسازی شرطی ارزشها و ۶) درونی سازی ثابت ایدههای حرفه (۱۶)

همچنین نتایج مطالعه در استرالیا که توسط وارد و همکاران آرد. (۲۰۰۳) مشخص کرد که دانشجویان پرستاری ایدهای در خصوص آنچه مستلزم شغلشان است از رسانههای جمعی خوشهچینی کردهاند، یعنی دانشجویان به دانشگاه با ایده یا فکر در خصوص پرستاری که از رسانه یادگرفتهاند، میرسند که این ایده بر چگونگی درک آنها از نقش جدیدشان تأثیر دارد (۱۷).

در یکی از چندین مطالعه طولی بررسی کننده ادراکات پرستاران در طی آموزش من نین که یک محقق فنلاندی است، ۱۵۸ فرد را در ۶، ۸ و ۳۰ ماهگی آموزششان مورد مطالعه قرار داد. او تعیین کرد که ایدههای تفکرات حرفهای شدن مستقیماً مربوط به فرایند یادگیری دانشجویان پرستاری در زمان خاص در برنامه آموزشی میباشد. به عبارت دیگر دانشجویان با توجه به چیزهایی که در معرض آنها در طی فرایند آموزشی خود قرار می گیرند تفکرات حرفهای را به خود می گیرند کسب می کنند. بنابراین در ابتدای برنامه، دانشجویان تفکراتی در خصوص حرفه بر اساس مدلهای تئوریکی که در کلاس تدریس می گردد داشتند. همان طور که در تحصیل جلو می روند افکارشان در خصوص برستاری مثبت تر شده و بر خوشه چینی از مشاهداتشان در محیط بالین متمرکز می باشد (۱۸).

البته به موارد فوق الذكر ادراكات حين ورود و قبل از شروع ترم اول پرستارى كه متأثر از عواملى مثل تصورات عامه مردم و رسانه به خصوص تلويزيون است را نيز بايد اضافه نمود.

مطالعه کیفی ولیزاده و همکاران ۲۰۰۸ تحت عنوان فرایند تصویر ذهنی از حرفه در بین دانشجویان پرستاری: یک مطالعه گراندد تئوری با هدف کشف فرایند تصویر از حرفه در بین دانشجویان پرستاری مقطع کارشناسی نشان داد، مسئله روانی

عوامل مثبت و منفى تأثير گذار بر ذهنيت از حرفه:

در مطالعه حاضر، عوامل مؤثر در ذهنیت دانشجویان از دو گروه عوامل تأثیر گذار مثبت تشکیل میشدند و شامل عوامل درون رشتهای فردی، بین و برون فردی (مثبت/منفی) و عوامل برون رشتهای (مثبت/منفی) مثل عوامل مربوط به سایرین مهم، تعاملات با مردم جامعه و بیماران، تعاملات با سایر حرف سلامت و عامل رسانه بودند.

در حالی که نارضایتی پرستاران استخدامی در خصوص حرفه خود مسلم و آشکار است، تاکید بر این واقعیت مهم است که دانشجویان، حرفه یا آموزش خود را با این احساسات شروع نمی کنند.

در متون مختلف نیز، دلایل متعدد دیگری برای انتخاب رشته پرستاری در متون آورده شده است مثلاً ساعات کار انعطاف پذیر، فرصت کار در حیطههای خاص همراه با تکنولوژی، امنیت شغلی و توانایی برای داشتن زندگی کاری ثبات دار (۱۹-۲۱). کالینگز تحقیقی در سال ۱۹۹۷ در مورد علت تمایل دانشجویان به پرستاری را در طی دو دهه ۱۹۹۰-۱۹۹۷ انجام داد تا عوامل انگیزاننده آنها و ایدههایشان در خصوص پرستاری را به عنوان حرفه انتخابی مشخص سازد. در این Survey مطالعه کاوشی ازمینه یابی که از طریق مجله Rursing Times صورت گرفت مشخص شد که "تمایل و علاقه به مراقبت" اولین انگیزش دانشجو برای انتخاب پرستاری می باشد و این متغیر تقریباً در طی دو دهه ثابت بوده است (۲۲). در مطالعه کیفی تنانت در سال ۱۹۹۹ که با شرکت ۹ دانشجو سال سه برنامه دیپلم پرستاری صورت گرفت

Tennant

اجتماعی موجود عبارت از "تصویر سازی دوگانه یا دو ارزشی از حرفه" بود و طبقه مرکزی توضیح دهنده داده ها " تلاش برای شناسایی عامل دوگانگی یا یکی کردن یا منطبق سازی تصاویر دوگانه دریافتی" تعیین گردید. مراحل تصویر سازی دو ارزشی ذهنی شامل: ۱- ابهام، ۲- واقعه و شناخت مغایر و بی ثباتی، ۳- واقعه و شناخت ارزشی و دلگرمی و ۴- تائید و قبول وجه منطبق و ارزشی و توجیه وجه مغایر (تائید عدم انطباق تصاویر) و ارائه پیشنهادات اصلاحی (جهت انطباق بیشتر وجه مغایر) میباشد (۷). نتایج پژوهش حاضر نشان می دهد که دانشجویان مقطع لیسانس در شرایط کنونی تحصیل پرستاری در ایران به ادراکات دوگانه در خصوص حرفه پرستاری نائل می گردند و همواره در تلاش برای شناسایی و یکی سازی تصاویر دوگانه دریافتی میباشند. بنابراین فقدامات برای کاهش دغدغه ها و بحران شناختی آنها امری ضوری است.

¹ Davis ² Ward

³ Mannienn

Collings

درآمد بیشتری نسبت به محیطهای کاری در جامعه به پرستاران اجرت یا دستمزد میدهند. دانشجویان یاد میگیرند که اگر میخواهند درآمد بیشتری داشته باشند بهتر است در بیمارستان و مراکز مراقبت حاد کار کنند.

نتیجه گیری: نتایج مطالعه حاضر در رابطه با "ماهیت ادراکات دانشجویان پرستاری در مقطع کارشناسی از حرف ه خود در سال اول و آخر" نشان داد که ادراکات دانشجویان از حرفه خود در هر دوره زمانی ابتدا و انتهای تحصیل کارشناسی پرستاری شامل حیطههای ادراکی ماهیت علم و شغل پرستاری، منزلت اجتماعی حرفه و پرستاری بالفعل (در حال اجرا) بودند. همچنین عوامل مؤثر بر ادراکات نیز شناسایی شدند.

مطالعات تکمیلی با شرکت مدرسان پرستاری و اصحاب رسانه (نویسندگان و فیلمسازان) و صاحبان حرف دیگر سلامت در خصوص حرفه پرستاری میتواند در مشخص کردن بیشتر تأثیر گذاری ادراکات آنها بر ادراکات دانشجویان از حرفه پرستاری صحه بگذارد. همچنین بررسی نظرات خانوادههای دانشجویان پرستاری در خصوص حرفه پرستاری نیز پیشنهاد می گردد. نتایج مطالعه حاضر در نظام مشاوره استاد راهنما برای مقطع کارشناسی قابل استفاده می باشد.

Refrences:

- Saneii P. The sociology of values. Tehran: ketab Inc; 1984.
- Spouse J. An impossible dream? Images of nursing held by preregistration students and their effect on sustaining motivation to become nurses.
 J Adv Nurs 2000;32(3): 730-39.
- Leddy S, Pepper JM. Conceptual bases of professional nursing 2nd ed ed. Philadelphia: Lippincott co; 1989.
- May F. Public values and beliefs toward Nursing as a career. J Nurs Educ 1991;30(7): 303-10.
- Branden N. Psychology of self respect. Translated to Persian by Jamal Hashemi. 2nd ed. Tehran: Sahami Enteshar Inc; 1997.
- Irvani M, Khodapanahi MK. Psychology of sensation and perception. 10th ed. Tehran: Samat INC; 2006.

"تمایل به مراقبت" بسیار قوی بود و شرکت کنندگان تقریباً به درآمد پولی بی توجه و بی تفاوت بودند. به نظر می رسد شاید به نحوه گزینش دانشجو در رشته مرتبط باشد (۲۳)

ارزشهای تمایل به "پرورش و Nurture" "شفا دهی heal" و داشتن "تکامل/توسعه فـردی development"personal " در ایـن جمعیت اولویت داشت. این مورد برعکس بیشتر سایر حرفهها کـه هدف اعضای آنها درآوردن پول و یا پرستیژ است می باشد.

برای بقیه نیز، پرستاری دومین انتخاب بعد از پزشکی یا سایر فیلدها میباشد. این دانشجوها بعد از جستجو برای اولین انتخاب خود که نامیسر بوده است یا گزینه غیرقابل امکان بودن است نهایتاً پرستاری را انتخاب نمودهاند در این تصویر مثبت، تماس شخصی خود دانشجویان با یک پرستار (از قبیل بستری به عنوان یک بیمار یا داشتن یک عضو خانواده در بیمارستان) به عنوان تأثیرگذار قوی بر تصمیم به ورود به پرستاری داشته است. برای افراد مذکر همچنین انتخاب پرستاری همراه با تحلیل هزینه-فایده بود، بهعبارت دیگر نه تنها آنها سریعتر حرفهایهای ماهری میشوند بلکه امکان پول درآوردنشان نیز بیشتر است (۲۲, ۲۲)

جالب این است که بیمارستانها مکانهایی هستند که

- valizadeh L, Abedi HA, Zamanzadeh V, Fathi-Azar E. The Process of profession's Image Among nursing students of bachelor's degree: A grounded theory study. Res J biological Sci 2008;3(9): 1079-89.
- Porter RT, Porter MJ. Career development: Our professional responsibility. J Prof Nurs 1991;7(4): 208-12.
- Peter I. Nursing Students' Perceptions of a Career in Nursing and Impact of a National Campaign Designed to Attract People into the Nursing Profession. J Prof Nurs 2005;21(2): 75-83.
- 10. Tseng H-C, Wang H-H, Weng W-C. Nursing students' perceptions toward the nursing profession from clinical practicum in a baccalaureate nursing program-a qualitative study. Kaohsiung J Med Sci 2013;29(3):161–8.
- Wang H, Li X, Hu X, Chen H, Gao Y, Zhao H, et al. Perceptions of nursing profession and learning

- experiences of male students in baccalaureate nursing program in Changsha, China. Nurse Educ Today 2011;31: 36-42.
- 12. Abbaszadeh A, Borhani F, Mohsenpour M. Compatibility of personality and major among freshman undergraduate nursing students of the Kerman University of Medical Sciences. Iran J Nurs Midwifery Res 2010;15(2): 85-90.
- Cook T, Glimer M, and Bess C. Beginning students' definitions of nursing: an inductive framework of professional identity. J Nurs Educ 2003;42(7): 311-17.
- Day R, Field P, Campbell I, Reutter L. Students' evolving beliefs about nursing: From entry to graduation in a four-year baccalaureate program. Nurse Educ Today 1994;15(1): 357-64.
- 15. Fitt M. Nursing satisfaction: How nurses feel about nursing. Nursing Edit. 1996;1: 61-3.
- Davis F. Professional socialization as subjective experience: The process of doctrinal conversation among student nurses. London: Collier Macmillan; 1975.

- Ward C, Bosco A, Styles I. Student nurses, perceived goals and future career pathways within nursing: Are they realistic. Aust J Adv Nurs 2003;20(4): 37-42.
- Mannien E. Changes in nursing students selfperceptions as they progress through their education. J Adv Nurs 1998;27(1): 390-98.
- Kelly NR, Shoemaker M, Steele T. The experience of being a male student nurse. J Nurs 1996;35(4): 170-4.
- Stevens K, Walker E. Choosing a career; why not nursing for more high school students. J Nurs Educ 1993;32: 13-7.
- 21. While A, Blackman C. Reflections on nursing as a career choice. J Nurs Manag 1998;6(4): 231-37.
- Collings J. People choose nursing for love, not money. Nurs Times 1997;93(31): 52-4.
- Tennant S. Nursing to care or care to nurse; a qualitative investigation of perceptions of new recruits. Nurse Educ Today 1999;19(1): 239-45.
- Williams C. Still a man's world: men who do women's work. Berkeley: University of California Press; 1995.

PERCEPTIONS OF FIRST AND LAST YEAR NURSING BACHELOR STUDENTS ABOUT THEIR OWN PROFESSION: A QUALITATIVE STUDY

Zamanzadeh V¹, Valizadeh L²*, Nasiri KH³

Received: 2 Jul, 2013; Accepted: 9 Sep, 2013

Abstract

Background & Aims: Nursing has considerable progresses towards becoming professional in recent decades in comparison with previous decades. It seems that researches on nursing students perceptions about nursing profession at first and at the end of their education in our country(Iran) ins't enough. So this study was conducted with the aim of describing the nature of first and last year nursing bachelor students about their own profession.

Materials & Methods: This study is a qualitative one, and the participants of this study were 20 nursing students who were in the first and last year of their education in bachelor degree. Sampling method was purposeful. The data were collected and analyzed (content analysis) simultaneously. After explaining the aim of research to the participants, and taking written consent and keeping the record of interviews, unstructured interview was used to gather the data.

Results: In the current study, conceptual domains of bachelor's degree students about this profession included: "The nature of nursing (knowledge/ job)", "The profession's social status" and "Actually/delivering nursing (nursing administering)". The student were fully aware and close to nursing reality in their last year. Another classification as "effective (positive /negative) factors on nursing student's perceptions about their own profession" were recognized as well.

Conclusion: According to findings of this study, it seems that some interventions must be conducted in order to assess and inform students about their profession in three dimensions of profession concerning factors which are affecting their perceptions.

Key words: profession, students, nursing, qualitative study

Address: Faculty of Nursing and Midwifery, Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran

Tel:(+98)4114796770

Email: valizadehl@tbzmed.ac.ir

¹Assistant Professor, EDC Research Center for Medical Sciences Education, Department of Pediatric Nursing, School of Nursing and Midwifery Tabriz University of Medical Sciences.

² Assistant Professor, EDC Research Center for Medical Sciences Education, Department of Pediatric Nursing, School of Nursing and Midwifery Tabriz University of Medical Sciences. (Corresponding Author)

³ Master science nursing student from Tabriz University of Medical Sciences (medical-surgical nursing department).