

# بررسی ارتباط بیماران سرطان با پرستاران در بیمارستان

## امام خمینی ارومیه سال ۱۳۸۲

پریچهر امینی<sup>۱</sup>، معصومه همتی<sup>۲</sup>، ژاله نانبخش<sup>۳</sup>، علیرضا رحمانی<sup>۴</sup>، منصوره وظیفه اصل<sup>۵</sup>

فصلنامه دانشکده پرستاری و مامایی

سال اول، شماره اول، زمستان ۱۳۸۲

### چکیده

**مقدمه:** بیماری سرطان که تاریخ آن با تاریخ طب آغاز شده است، هر ساله عده بی شماری را به کام مرگ می کشاند این بیماری بر تمامی ابعاد جسمی، عاطفی، روانی، اجتماعی و اقتصادی آدمی اثرات زیانبار دارد. پرستار به عنوان نزدیکترین فردی که با بیمار سرطانی تماس دارد باید با روش‌های موثر ارتباط درمانی، آشنا باشد و جهت رفع مشکلات متعدد بیماران آن‌ها را به کار برد. پژوهش حاضر تحقیقی است با هدف تعیین ارتباط بیماران سرطانی با پرستاران بیمارستان امام خمینی ارومیه که در سال ۱۳۸۲ به اتمام رسیده است.

**روش:** در یک بررسی توصیفی کل بیماران سرطانی بستری در بیمارستان امام خمینی در طی مدت مطالعه پژوهش به روش مبتنی بر هدف انتخاب گردیدند. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی استفاده گردید.

**یافته‌ها:** در این بررسی میانگین سنی نمونه‌ها ۲۶/۵ سال است. از نظر تحصیلات بیشترین درصد (۴۷/۰۵ درصد) دارای تحصیلات ابتدایی، از نظر مذهب اکثریت (۷۰/۲۸ درصد) سنی بودند. به ترتیب میانگین مدت بیماری و مدت شیمی درمانی بیماران ۱۸/۴۳ و ۱۳/۸۴ ماه بود. نتایج نشان می‌دهد که اکثریت (۵۸/۸۲ درصد) واحدهای پژوهش در سطح متوسط با پرستاران خود ارتباط برقرار کرده بودند.

**بحث و نتیجه گیری:** تشخیص سرطان برای بیمار و خانواده‌اش بسیار تنش‌زا است با توجه به نتایج پژوهش که نشان می‌دهد اکثریت بیماران (۵۸/۲ درصد) در سطح متوسط، با پرستاران خود ارتباط برقرار کرده بودند، پیشنهاد می‌گردد پرستاران با ایجاد ارتباط نزدیک (چهره به چهره) بین خود بیمار در کاهش مشکلات و تنش‌های روانی وی گام موثر بردارند.

### واژه‌های کلیدی: بیماری سرطانی، پرستار، ارتباط

۱ و ۲ و ۳- اعضاء هیات علمی دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه

۵- مربی دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

## مقدمه

سرطانیا به قول عوام دردی درمان و بزرگترین آفت جان بستر، بیماری کهنسالی که تاریخ آن با تاریخ طب آغاز شده است و هر ساله عده بی شماری را به کام مرگ می کشاند. متأسفانه اکثر افراد این کلمه را همراه با کلماتی نظیر مرگ، درد، نابودی و فنا مطرح می کنند (۱). در حال حاضر در ایالات متحده پس از بیماری قلبی - عروقی، سرطان دومین علت مرگ را تشکیل می دهد. سالیانه قریب پانصد هزار نفر را به کام مرگ کشیده و بسیار بیش از این رقم افراد را گرفتار می کند (۲). شواهد زیادی موجود است که تشخیص سرطان باعث ایجاد تنش فراوان برای بیمار و خانواده می شود (۳).

سرطان بر تمامی ابعاد جسمی عاطفی، معنوی، اجتماعی و اقتصادی انسان ها اثرات زیانبار دارد (۴ و ۲). این بیماری بر خلاف سایر بیماری های مزمن نیازمند درمان های متعدد و طولانی مدت و سازگاری بسیار مددجو و خانواده است (۴). پرستار اغلب نزدیک ترین کسی است که با بیمار تماس دارد و جایگاه منحصر به فردی در آموزش پیشگیری و کشف زودرس سرطان دارا می باشد (۲). وی برای ایفا نقش خود به عنوان عضو مهم از گروه مراقبت سرطان باید با مفاهیم، روش های درمانی و مراقبت های استاندارد سرطان آشنا

بوده و روشهای موثر ارتباط درمانی با بیمار سرطانی را به کار برد (۴). برای یک بیمار سرطانی بستری در بیمارستان به رغم بیماری جسمی و عوارض مرتبط به آن، مهمترین مسئله اقدامات روحی - روانی جهت بالا بردن اعتماد به نفس و احساس آرامش می باشد. برای رسیدن به این مسئله، جلب اعتماد بیمار توسط پرستار اولین گام می باشد، این امر با شروع ارتباط و انتقال اطلاعات مفید جهت استفاده بیمار و همچنین انتقال احساسات و تغییر روحیات منفی به مثبت و امیدوار کردن بیمار آغاز می گردد (۵). بنابراین با توجه به موارد فوق تحقیق حاضر تحت عنوان ارتباط بیماران سرطانی با پرستاران در بیمارستان امام خمینی انجام گردید.

## روش پژوهش

مطالعه حاضر یک بررسی توصیفی است که در آن ارتباط بیماران سرطانی با پرستاران بیمارستان امام خمینی بررسی شده است برای انجام این پژوهش کل بیماران سرطانی بستری در بخش های بیمارستان امام خمینی در مدت مطالعه به روش مبتنی بر هدف انتخاب گردیدند ابزار جمع آوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه بود که از دو قسمت تشکیل شده بود قسمت اول شامل ۸ سوال در رابطه با مشخصات فردی - اجتماعی واحدهای مورد پژوهش و قسمت دوم حاوی ۱۸ سوال در ارتباط با تعیین سطح ارتباط بیماران

در سطح خوب و ( ۱۱/۷۶ درصد) بیماران در سطح ضعیف با پرستاران خود ارتباط برقرار می‌کردند.

### بحث و نتیجه گیری

در این پژوهش نمونه‌های مورد مطالعه شامل بیمارانی بودند که با تشخیص سرطان های مختلف در بیمارستان امام خمینی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بستری بودند. در ارتباط با مشخصات فردی، اجتماعی این تحقیق نشان داد که میانگین سنی بیماران مبتلا به سرطان حدود ۲۶/۵ سال بود و اکثریت از نظر تحصیلات دارای تحصیلات ابتدایی بودند. میانگین مدت بیماری ۱۸/۳۳ ماه و میانگین شیمی درمانی ۱۳/۸۴ ماه بود.

در رابطه با ارتباط نتایج نشان داد که اکثریت بیماران انتظاراتشان از پرستار در حد معقول نبوده و میزان ارتباط بیمار سرطانی با پرستار ۵۸/۸۲ درصد در سطح متوسط و ۵۲/۹۴ درصد در سطح خوب و ۱۱/۷۶ درصد ضعیف بوده است با توجه به نتایج به دست آمده و با توجه به اینکه پرستاران بخش دارای وظایف سنگین و مشکلات فراوان بوده و با در نظر گرفتن سن پایین بیماران که اکثرا برقراری ارتباط با این وضعیت روانی و جسمانی مشکل باشد پرستاران در سطح قابل قبولی توانسته‌اند با بیماران سرطانی ارتباط برقرار نمایند ولی پژوهشگران با توجه به نتایج پیشنهاد تشکیل

بستری با پرستاران بود جهت تعیین سطح ارتباط بیمار- پرستار به هر کدام از سوال‌های سنجش میزان ارتباط براساس پاسخ‌های داده شده امتیاز صفر و یک تخصیص یافت، سپس مجموع نمرات محاسبه و فاصله کمترین و بیشترین نمره یعنی صفر تا ۱۸ به سطح ضعیف ( ۰-۶)، متوسط ( ۷-۱۲)، خوب ( ۱۳-۱۸) رتبه‌بندی شد. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از آمار توصیفی استفاده شد.

### نتایج

نتایج به دست آمده از این پژوهش نشان داد که میانگین سنی نمونه‌ها ۲۶/۵ سال بود. از نظر تحصیلات بیشترین درصد ( ۴۷/۰۵ درصد) دارای تحصیلات ابتدایی، از نظر مذهب اکثریت ( ۷۰/۲۸ درصد) سنی بودند. به ترتیب میانگین مدت بیماری و مدت شیمی درمانی بیماران ( ۱۳/۸۴-۱۸/۴۳) ماه بود. در رابطه با سوالات مربوطه به ارتباط نتایج نشان داد که ۵۲/۹۴ درصد واحدهای مورد پژوهش به هنگام صحبت با پرستاران بین جملاتشان مکث کرده و تن صدای خود را پایین می‌برند اکثریت ( ۵۲/۹۴ درصد) بیماران انتظاراتشان از پرستار در حد معقول نبود. در رابطه با تعیین سطح ارتباط بیماران سرطانی با پرستاران نتایج نشان داد که بیشترین درصد ( ۵۸/۸۲ درصد) بیماران در سطح متوسط و ۵۲/۹۴ درصد آنان

کلاس‌هایی در رابطه با نحوه ارتباط بیمار و پرستار را برای پرستاران که در بخش‌های مختلف با بیماران سرطانی سر و کار دارند لازم دانسته و پیشنهاد برگزاری این کلاسها در جهت بالا بردن میزان ارتباط صحیح پرستار با بیماران سرطانی را می‌دهند.

### منابع:

۱- ایلخانی مهناز، روشهای جدید مراقبتی در سرطان. چاپ اول. نشر مولف ۱۳۷۰

۲- لاکمن، سورنس. پرستاری داخلی- جراحی (پرستاری سرطان). چاپ اول. انتشارات بشری ۱۳۷۴

3- Clarke Elizabeth. Nurse- Patieni Communication Interner. 1999. 42

۴- بقایی مژگان. پرستاری سرطان (مفاهیم، مراقبت، درمان). چاپ اول. نشر مولف ۱۳۹۰

۵- ونکی زهره. تبیین ارتباط بین قانون و اخلاق در پرستاری. اولین کنگره سراسری اخلاق پرستاری. مهرماه ۱۳۷۳: ۹۲-۹۱

۱۸- گنجی حمزه، روانشناسی عمومی. چاپ سوم. تهران:

انتشارات بعثت. ۱۳۷۲: ۵۸.

19- Gole G. Fundamental Nursing. 2<sup>nd</sup> ed  
Louis: Mosby Coi. 1996: 104-114.

۲۰- علایی فاطمه، سلحشور آسیه، دباغی و همکاران. تاثیر

آموزش بر میزان آگاهی مادرانی که فرزند مبتلا به بیماری

مادرزادی قلبی دارند و نقش پزشک و پرستار در آن. مجله

بیماریهای قلب و عروق تهران، ۱۳۷۲. سال ۳، شماره ۶: ۳۵۴-

۳۵۸

# TOXOPLASMOSIS SERO-EPIDEMIOLOGY IN MENTAL INVALIDS

## INVESTIGATION OF CANCEROUS PATIENT'S COMMUNICATION WITH NURSES IN IMAM KHOMEINI HOSPITAL, URMIA CITY, 1382

P-Amini<sup>1</sup>, B.S; M-Hermnati<sup>2</sup> M.S; Dj-Nanbaklish<sup>3</sup>.S; A-Rahmani<sup>4</sup>.M S; M.VazefeAsl<sup>5</sup>.B.S.

### Abstract:

**Introduction:** Cancer is an old disease that historically began along with medicine history and causes the death of innumerable people every year in has prejudicial effects on human physical, affectional, intellectual Social and economical dimensions.

The nurses as persons having nearest contact with patients must be familiar with effective communication therapy methods and apply them in eliminating patient's various difficulties.

Therefore the researchers decided to carry out a study in order to determination of cancer patient communication with nursing staff of Urmia Imarn Khomeini Hospital, would that it were a positive step in eliminating these patients problems.

**Methods & Materials:** In a descriptive study, all of the cancesous patients were chosen with purposive sampling method. A questionnaire and descriptive statistics for data collection and data analyzing, were used.

**Result:** The average'age was 26.5 years.From educational point of view, most of them certified primary

education, 47.05% religionally most (%70.28) of the samples were Sunnites 70.28%. The average illness and chemotherapy duration were 18.43 and 13.48 months, respectively. The results showed that most (%58.82) of the research population had moderate communication levels with their nurses.

**Discussion:** Diagnosing of cancer is a very stressful for patients and their fanflies Paying attention to the results that indicated "that most (I/o58.2) of the patients had moderate levels of communication with their nurses: it is proposed for nurses to establish a near (eye to eye) communication with patients for beginning an effective pace in reeducation of their difficulties and mental stresses.

**Key words** Key words: Cancerous patient, Nurses, Communication

<sup>1</sup> - <sup>4</sup> - Instructor of Nursing Urn-da University of Medical Science

